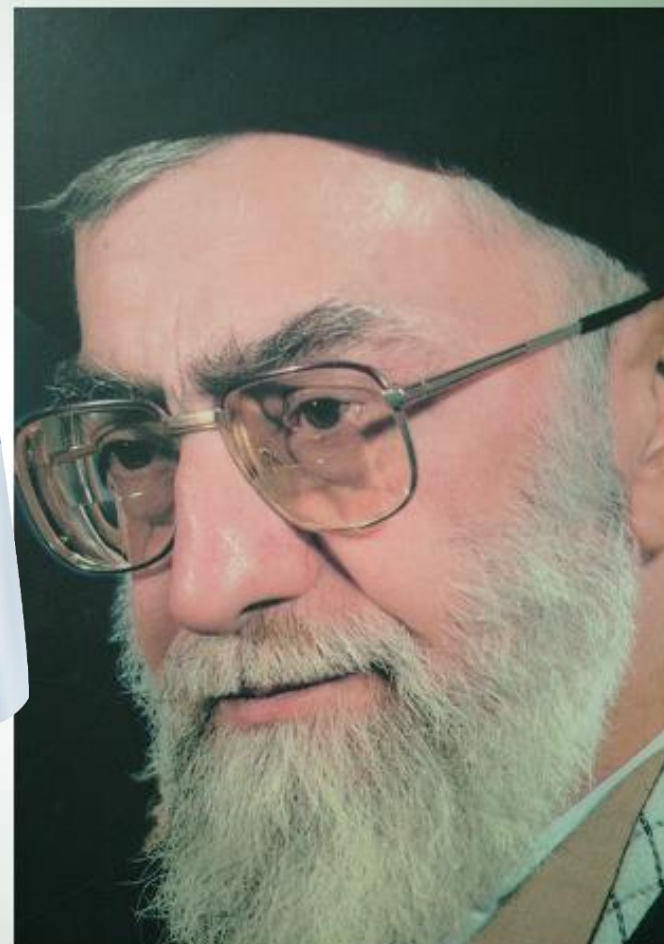


بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

سازمان بیمه سلامت ایران
اداره کل بیمه سلامت
استان البرز

سی سال خدمت بیمه سلامت با وفاق ملی

ما می خواهیم اگر کسی در خانواده ای
مريض شد آن خانواده جز رنج مريض داری
رنج دیگری نداشته باشد .





اداره کل بیمہ سلامت استان البرز

گزارش عملکرد اداره کل بیمہ سلامت استان البرز

شهریور ۱۴۰۳



استاندارد خدمات درمانی

۲۸ مهر تا ۴ آبان ماه ۱۴۰۳
روز شمار هفته بیمه سلامت

روز اول: ۲۸ مهر- ارتقای سواد سلامت، پیشگیری، پزشکی خانواده و نظام ارجاع

روز دوم: ۲۹ مهر- مشارکت اجتماعی، خیرین سلامت و سازمان های مردم نهاد

روز سوم: ۳۰ مهر- سازمان هوشمند، اعتبارسنجی، نظارت و نسخه الکترونیک

روز چهارم: ۱ آبان- حمایت از درمان زوجین نابارور، جوانی و پویایی جمعیت

روز پنجم: ۲ آبان - خرید راهبردی خدمات سلامت، ارتقای بسته خدمات بیمه پایه و تسهیل فرآیندهای درمانی

روز ششم: ۳ آبان- پایش و بروز رسانی خدمات صندوق بیماری های خاص، صعب العلاج و نادر، پژوهش و تحقیق

روز هفتم: ۴ آبان - پوشش همگانی، عمق بخشی و افزایش سطح دسترسی به خدمات سلامت، کاهش پرداخت از جیب بیمه شدگان



اداره کل بیمه سلامت استان البرز

هفته بیمه سلامت گرامی باد

سی سال خدمت بیمه سلامت با وفاق ملی

۱- ارتقاء سواد سلامت ، پیشگیری ، پزشکی خانواده و نظام ارجاع

۲- سازمان هوشمند، اعتبارسنجی، نظارت و نسخه الکترونیک

۳- پایش و به روز رسانی خدمات صندوق بیماری های خاص، صعب العلاج ، نادر و پژوهش و تحقیق

۴- پوشش همگانی ، عمق بخشی خدمات سلامت ، کاهش پرداخت از جیب بیمه شدگان و افزایش دسترسی به مراکز سلامت

۵- خرید راهبردی خدمات سلامت ، ارتقاء بسته خدمات بیمه پایه و تسهیل فرایندهای درمانی

۶- مشارکت اجتماعی ، خیرین سلامت و سازمان های مردم نهاد

۷- حمایت از درمان زوجین نابارور ، جوانی جمعیت و پویایی جمعیت

خلاصه گزارش عملکرد

اداره بیمه گری و درآمد

سال ۱۴۰۲-۱۴۰۳

آمار جمعیتی استان البرز به تفکیک شهرها تا مرداد ۱۴۰۳

کرج	فردیس	ساوجبلاغ	نظرآباد	چهارباغ	طالقان	اشتهارد	جمع
۳۷۲۶۸۵	۴۷۹۶۳	۴۶۷۳۵	۳۱۷۱۵	۱۲۲۲۲	۲۱۵۹	۴۲۲۰	۵۱۷۶۹۹

تعداد مجهول الهویه های بهزیستی و زندانیان استان البرز ۱۴۰۳

جمع کل	تعداد مجهول الهویه زندانان	تعداد مجهول الهویه بهزیستی	
		عادی	معتادین
۲۵۰	۷۴	۱۲۱	۵۵

جمعیت بیمه شدگان استان البرز به تفکیک شهرستان و صندوق مرداد ۱۴۰۳

صندوق	بیمه سلامت همگانی ایرانیان	روستائیان	سایر اقشار	کارکنان دولت	جمع
کرج	۲۴۳۷۳۵	۹۶۵۷	۳۹۰۰۰	۸۰۲۹۳	۳۷۲۶۸۵
ساوجبلاغ	۱۸۳۹۶	۱۱۷۷۵	۵۴۹۴	۷۲۳۴	۴۶۷۳۵
نظرآباد	۱۵۶۳۴	۸۱۳۷	۴۶۷۲	۴۲۷۲	۳۱۷۱۵
فردیس	۳۸۴۲۳	۳۵۲۸	۴۳۸۷	۱۶۲۵	۴۷۹۶۳
اشتهارد	۱۵۲۴	۱۸۳۱	۵۵۵	۳۱۰	۴۲۲۰
طالقان	۱۱۹	۱۹۵۲	۵۱	۳۷	۲۱۵۹
چهارباغ	۱۸۳۹۶	۱۱۷۷۵	۳۹	۰	۴۶۷۳۵
جمع	۳۱۸۲۳۹	۵۲۴۹۱	۵۳۱۹۸	۹۳۷۷۱	۵۱۷۶۹۹

آمار بیماران خاص تحت پوشش تا پایان مرداد ۱۴۰۳ (هموفیلی، دیالیز، پیوند، ام اس و تالاسمی)

تالاسمی	هموفیلی	MS	دیالیزی	پیوندی	پیوندی صفاقی	سر جمع
۹۵	۱۰۹	۱۰۳۳	۳۶۷	۲۲۱	۱	۱۸۲۶

آمار صندوق سایر اقشار اداره کل بیمه سلامت استان البرز تا پایان مرداد ۱۴۰۳

ایثارگران و شهدا	بهریستی	زندانیان	طلاب	کمیته امداد (نظام ارجاع)	اتباع خارجی	سر جمع
۱۳۵۸۶	۴۶۴۸	۵۹	۲۸۰	۳۰۳۷۴	۴۲۴۳	۵۳۱۹۸

آمار اتباع خارجی بیمه شده تحت پوشش
تا تاریخ ۱۴۰۳/۵/۳۱

جمع کل	اتباع خارجی غیر آسیب پذیر	اتباع خارجی آسیب پذیر
۴۲۴۳	۵۸۰	۳۶۶۳

تعداد دفاتر پیشخوان دولت طرف قرارداد با اداره کل
بیمه سلامت استان البرز

ردیف	نام شهرستان	تعداد دفاتر پیشخوان	اداره شهرستانی
۱	کرج	۱۰	۰
۲	فردیس	۱	۱
۳	ساوجبلاغ	۱	۱
۴	چهارباغ	۱	۰
۵	نظرآباد	۱	۱
۶	اشتهارد	۱	۰
۷	طالقان	۱	۰
۸	جمع	۱۶	۳

درصد جذب درآمد کارکنان دولت براساس تراز سال ۱۴۰۲

درصد	وصولی	قابل وصول
+ ۹۸/۴٪	۳/۲۹۴/۴۸۹/۰۸۶/۴۱۴	۳/۳۴۷/۰۳۴/۹۲۳/۲۳۰

درصد جذب ۹۸/۴٪

مأموریت ها و پروژه های مهم اداره بیمه گری و درآمد نهایت سال ۱۴۰۳

۱- حضور کارشناسان در ادارات و موسسات بیمه گزار جهت بازدید و آموزش

ردیف	تعداد موسسات بیمه گزار	تعداد حضور در موسسات بیمه گزار	درصد حضور
۱	۲۶۱	۲۶۱	٪۱۰۰

۲- حضور در مناطق کم برخوردار با هدف محرومیت زدایی

ردیف	تعداد محلات کم برخوردار	تعداد حضور در محلات کم برخوردار	درصد حضور
۱	۶۷	۴۲	٪۶۲

۳- برگزاری همایش آموزشی در خصوص بخشنامه و قوانین بیمه گری جهت موسسات بیمه گزار

۴- تحت پوشش بیمه قراردادادن پنج دهک درآمدی اول در استان البرز

مشکلات در حوزه بیمه گری و درآمد

۱- عدم ابزارکنترلی بازدارنده در خصوص دریافت مبالغ غیرقانونی دفاتر پیشخوان از بیمه شدگان

۲- عدم وجود ابزارقانونی اثربخش درخصوص وصول درآمد از موسسات بیمه گزار

خلاصه گزارش عملکرد

اداره نظارت و ارزشیابی

سال ۱۴۰۲-۱۴۰۳

مقایسه تعداد مراکز طرف قرارداد در خرداد ۱۴۰۲-۱۴۰۳

عنوان موسسه	پایان ۱۴۰۲	مرداد ۱۴۰۳	رشد
پزشک	۴۵۵	۴۶۲	۱/۵%
ماما	۳۷	۳۳	-۱۰/۸%
داروخانه	۵۱۹	۵۲۴	۱/۰%
آزمایشگاه	۹۰	۹۰	۰/۰%
پزشکی هسته ای	۴	۴	۰/۰%
تصویربرداری	۶۰	۶۰	۰/۰%
فیزیوتراپی	۷۴	۷۷	۴/۱%
توانبخشی	۳۴	۳۵	۲/۹%
روانشناسی	۱	۱	۰/۰%
مرکز ناباروری	۱	۱	۰/۰%
درمانگاه عمومی	۷۲	۷۶	۵/۶%
درمانگاه تخصصی	۶	۶	۰/۰%
مرکز دیالیز	۷	۷	۰/۰%
جراحی محدود	۶	۷	۱۶/۷%
بیمارستان	۱۹	۱۹	۰/۰%
سوء مصرف مواد	۴	۵	۲۵/۰%
شهری	۵۱	۵۱	۰/۰%
روستایی	۳۱	۳۱	۰/۰%
جمع	۱,۴۷۱	۱,۴۸۹	۱/۲%

مقایسه مراکز فعال استان با کل مراکز طرف قرارداد در سال ۱۴۰۳

ردیف	عنوان مراکز سلامت مستقل طرف قرارداد	وابستگی مراکز سلامت مستقل طرف قرارداد	تعداد کل مراکز سلامت مستقل	تعداد مراکز سلامت مستقل طرف قرارداد	ردیف	عنوان مراکز سلامت مستقل طرف قرارداد	وابستگی مراکز سلامت مستقل طرف قرارداد	تعداد کل مراکز سلامت مستقل	تعداد مراکز سلامت مستقل طرف قرارداد
۱	مطب پزشک عمومی	خصوصی	۱۸۵۴	۳۰۹	۳۹	مرکز شیمی درمانی سرپایی	دولتی دانشگاهی	۳	
۲	مطب پزشک متخصص	خصوصی	۷۵۲	۱۱۳	۴۰	مرکز شیمی درمانی سرپایی	دولتی غیر دانشگاهی	۰	
۳	مطب پزشک فوق تخصص	خصوصی	۱۰۳	۷	۴۱	مرکز شیمی درمانی سرپایی	عمومی غیر دولتی	۰	
۴	مطب پزشک فوق تخصص فلوشیپ	خصوصی	۴۷		۴۲	مرکز شیمی درمانی سرپایی	خصوصی	۵	
۵	مطب دندانپزشک عمومی	خصوصی	۱۲۹۸	۳۱	۴۳	مرکز شیمی درمانی سرپایی	خبریه		
۶	مطب دندانپزشک متخصص	خصوصی	۱۳۱	۲	۴۴	مرکز درمان سوء مصرف مواد	دولتی دانشگاهی	۸	۳
۷	مطب ماما	خصوصی	۲۶۹	۲۳	۴۵	مرکز درمان سوء مصرف مواد	دولتی غیر دانشگاهی	۰	
۸	داروخانه	دولتی دانشگاهی	۱	۱	۴۶	مرکز درمان سوء مصرف مواد	عمومی غیر دولتی		
۹	داروخانه	دولتی غیر دانشگاهی	۱	۱	۴۷	مرکز درمان سوء مصرف مواد	خصوصی	۱۸۳	۲
۱۰	داروخانه	عمومی غیر دولتی			۴۸	مرکز درمان سوء مصرف مواد	خبریه	۰	
۱۱	داروخانه	خصوصی	۴۹۶	۵۲۲	۴۹	درمانگاه عمومی	دولتی دانشگاهی	۱	۱
۱۲	داروخانه	خبریه	۰		۵۰	درمانگاه عمومی	دولتی غیر دانشگاهی	۵	۵
۱۳	آزمایشگاه	دولتی دانشگاهی	۱۲		۵۱	درمانگاه عمومی	عمومی غیر دولتی	۶	۰
۱۴	آزمایشگاه	دولتی غیر دانشگاهی			۵۲	درمانگاه عمومی	خصوصی	۶۵	۶۶
۱۵	آزمایشگاه	عمومی غیر دولتی	۱۰		۵۳	درمانگاه عمومی	خبریه	۴	۴
۱۶	آزمایشگاه	خصوصی	۱۴۱	۹۰	۵۴	درمانگاه تخصصی	دولتی دانشگاهی		
۱۷	آزمایشگاه	خبریه	۲		۵۵	درمانگاه تخصصی	دولتی غیر دانشگاهی		
۱۸	پرتوی پزشکی	دولتی دانشگاهی	۱۱		۵۶	درمانگاه تخصصی	عمومی غیر دولتی		
۱۹	پرتوی پزشکی	دولتی غیر دانشگاهی	۰		۵۷	درمانگاه تخصصی	خصوصی	۱۹	۵
۲۰	پرتوی پزشکی	عمومی غیر دولتی	۲۷		۵۸	درمانگاه تخصصی	خبریه	۱	۱
۲۱	پرتوی پزشکی	خصوصی	۱۳۱	۶۰	۵۹	مرکز ناباروری	خصوصی	۱	۱
۲۲	پرتوی پزشکی	خبریه	۱		۶۰	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی	دولتی دانشگاهی	۳۱	۳۱
۲۳	پزشکی هسته ای	خصوصی	۴		۶۱	مرکز خدمات جامع سلامت شهری	دولتی دانشگاهی	۵۱	۵۱
۲۴	فیزیوتراپی	دولتی دانشگاهی	۱۲		۶۲	مرکز جراحی محدود	دولتی دانشگاهی		
۲۵	فیزیوتراپی	دولتی غیر دانشگاهی	۱۱		۶۳	مرکز جراحی محدود	دولتی غیر دانشگاهی	۱	
۲۶	فیزیوتراپی	عمومی غیر دولتی	۴	۱	۶۴	مرکز جراحی محدود	عمومی غیر دولتی		
۲۷	فیزیوتراپی	خصوصی	۲۱۷	۷۶	۶۵	مرکز جراحی محدود	خصوصی	۸	۷
۲۸	فیزیوتراپی	خبریه	۶		۶۶	مرکز جراحی محدود	خبریه	۰	
۲۹	مرکز دیالیز	دولتی دانشگاهی	۵		۶۷	بیمارستان	دولتی دانشگاهی	۱۲	۱۲
۳۰	مرکز دیالیز	دولتی غیر دانشگاهی	۱		۶۸	بیمارستان	دولتی غیر دانشگاهی	۱	
۳۱	مرکز دیالیز	عمومی غیر دولتی			۶۹	بیمارستان	عمومی غیر دولتی	۰	۱
۳۲	مرکز دیالیز	خصوصی	۹	۶	۷۰	بیمارستان	خصوصی	۷	۶
۳۳	مرکز دیالیز	خبریه	۱	۱	۷۱	بیمارستان	خبریه	۰	
۳۴	مرکز سنگ شکن	دولتی دانشگاهی	۰		۷۲	گفتار درمانی	خصوصی	۷۰	۱۰
۳۵	مرکز سنگ شکن	دولتی غیر دانشگاهی	۰		۷۳	کاردرمانی	خصوصی	۶۱	۱۲
۳۶	مرکز سنگ شکن	عمومی غیر دولتی	۱		۷۴	بینایی سنجی	خصوصی	۱۴۸	۱۲
۳۷	مرکز سنگ شکن	خصوصی	۱		۷۵	شنوایی سنجی	خصوصی		۱
۳۸	مرکز سنگ شکن	خبریه	۰		۷۶	روانشناس سلامت	خصوصی		۱

جمع کل	۶,۲۴۵	۱,۴۸۹
ضریب نفوذ	۲۳,۸٪	

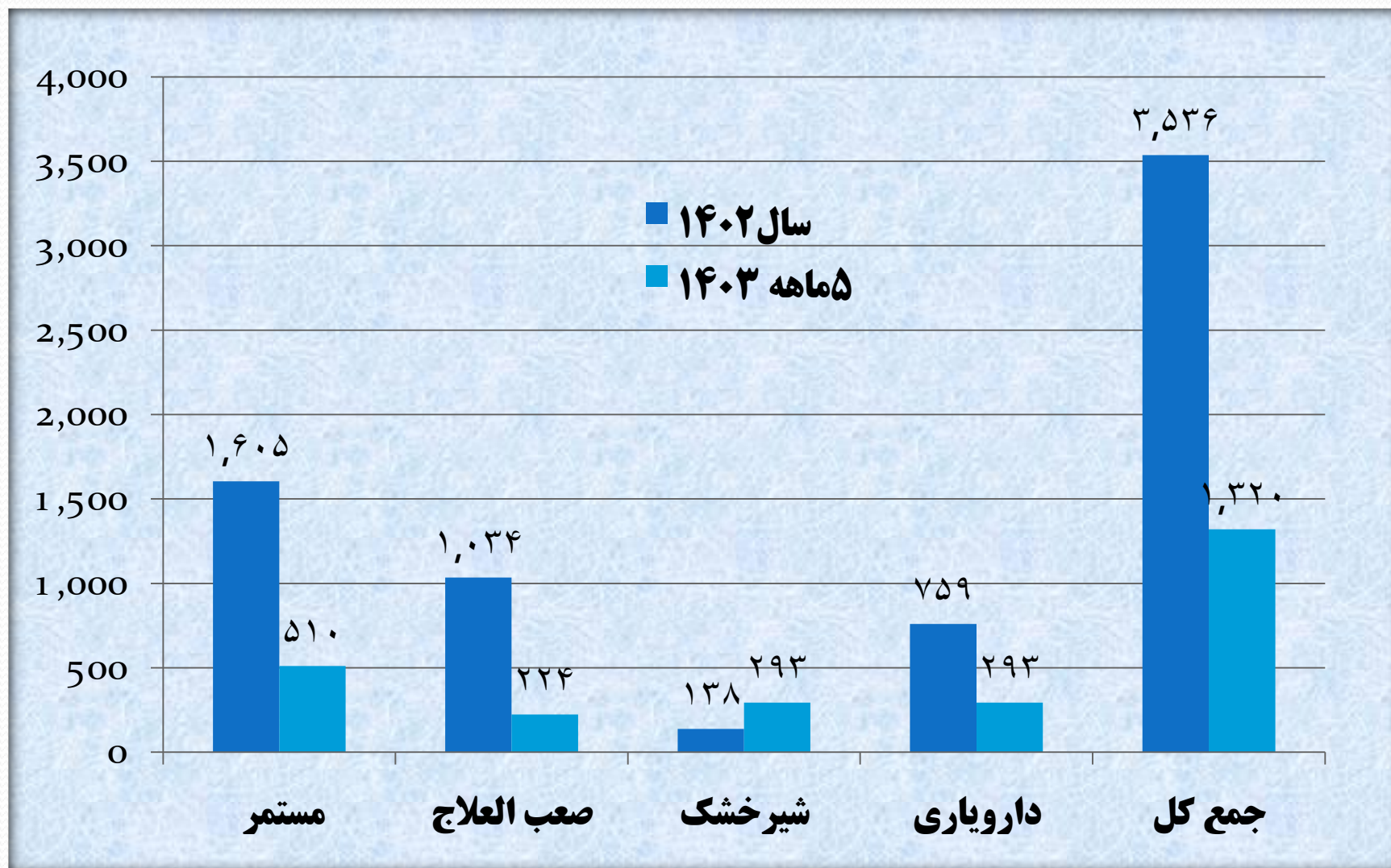
فعالیت های شاخص واحد امور قراردادهای و اعتبار بخشی اداره نظارت و ارزشیابی در حوزه فرایندهای الکترونیک:

- **عقد قرارداد اولیه الکترونیک با پزشکان و موسسات درمانی :**
به عنوان استان پایلوت در سال ۱۴۰۱-۱۴۰۲ و سپس اجرای رسمی همزمان با کل کشور تا کنون .
- **عقد قرارداد اولیه:**
با ۲۹۰ مرکز از ابتدای سال ۱۴۰۲ تا مردادماه سال جاری.
- **پاسخ گویی بر خط تلفنی ، فضای مجازی و ZRM و... :**
در خصوص رفع مشکلات نسخه نویسی و نسخه پیچی الکترونیکی پزشکان و موسسات طرف و غیر طرف قرارداد و پشتیبانی ۲۴ ساعته (بیش از ۵۰۰۰ مورد) .
- **پایش ، بررسی و اعتبار سنجی حساب کاربری :**
❖ پزشکان شاغل ، مسئول فنی ، متصدی و منشی زیر مجموعه بیمارستان ، درمانگاه و مرکز جامع سلامت (بیش از ۴۲۰۰ کد کاربری) .
❖ حذف مجموعاً ۶۵۸ مورد کد کاربری که به تفکیک نوع موسسات در بیمارستان ها، درمانگاه ها و مرکز جامع سلامت و در راستای شفاف سازی و پاکسازی داده ها و نظارت موثر بر کاربران فعال در پنل های الکترونیک به روز رسانی شده اند .

مقایسه آمار مراکز طرف قرارداد و درصد رشد ۱۴۰۱-۱۴۰۲ و ۵ ماهه ۱۴۰۳

عنوان موسسه	مالکیت	۱۴۰۱	۱۴۰۲	رشد ۱۴۰۲	پایان مرداد ۱۴۰۳	افزایش تعدادی سال ۱۴۰۳	رشد ۱۴۰۳
پزشک عمومی	خصوصی	۲۸۵	۳۰۵	۷%	۳۰۹	۴	۱%
متخصص	خصوصی	۱۰۵	۱۱۲	۷%	۱۱۳	۱	۱%
فوق تخصص	خصوصی	۶	۷	۱۷%	۷	۰	۰%
دندانپزشک عمومی		۱۶	۲۹	۸۱%	۳۱	۲	۷%
دندانپزشک متخصص	خصوصی	۶	۲	-۶۷%	۲	۰	۰%
ماما	خصوصی	۲۰	۳۷	۸۵%	۳۳	-۴	-۱۱%
داروخانه	خصوصی	۴۵۰	۵۱۷	۱۵%	۵۲۲	۵	۱%
	دولتی دانشگاهی	۱	۱	۰%	۱	۰	۰%
	عمومی غیر دولتی	۱	۱	۰%	۱	۰	۰%
آزمایشگاه	خصوصی	۸۵	۹۰	۶%	۹۰	۰	۰%
پزشکی هسته ای	خصوصی	۴	۴	۰%	۴	۰	۰%
تصویربرداری	خصوصی	۴۷	۶۰	۲۸%	۶۰	۰	۰%
گفتار درمانی	خصوصی	۶	۱۰	۶۷%	۱۰	۰	۰%
کاردرمانی	خصوصی	۸	۱۲	۵۰%	۱۲	۰	۰%
بینایی سنجی	خصوصی	۶	۱۱	۸۳%	۱۲	۱	۹%
شنوایی سنجی	خصوصی	۰	۱		۱	۰	۰%
روانشناسی	خصوصی	۰	۱		۱	۰	۰%
فیزیوتراپی	عمومی غیر دولتی	۱	۱	۰%	۱	۰	۰%
	خصوصی	۶۳	۷۳	۱۶%	۷۶	۳	۴%
	خصوصی	۵	۶	۲۰%	۶	۰	۰%
بیمارستان	دولتی دانشگاهی	۱۱	۱۲	۹%	۱۲	۰	۰%
	عمومی غیر دولتی	۱	۱	۰%	۱	۰	۰%
	دولتی دانشگاهی	۱	۱	۰%	۱	۰	۰%
درمانگاه	دولتی غیر دانشگاهی	۳	۵	۶۷%	۵	۰	۰%
	خصوصی	۵۰	۶۲	۲۴%	۶۶	۴	۴%
	خبریه	۴	۴	۰%	۴	۰	۰%
درمانگاه تخصصی	خصوصی	۵	۵	۰%	۵	۰	۰%
	خبریه	۱	۱	۰%	۱	۰	۰%
	خصوصی	۰	۱		۱	۰	۰%
مرکز ناباروری	خصوصی	۶	۶	۰%	۶	۰	۰%
مرکز دیالیز	خصوصی	۱	۱	۰%	۱	۰	۰%
	خبریه	۵	۶	۲۰%	۷	۱	۱۷%
جراحی محدود	خصوصی	۲	۲	۰%	۲	۰	۰%
سوء مصرف مواد	دولتی	۲	۲	۰%	۳	۱	۵۰%
سوء مصرف مواد	روستایی	۳۱	۳۱	۰%	۳۱	۰	۰%
شبکه بهداشتی درمانی	شهری	۵۱	۵۱	۰%	۵۱	۰	۰%
جمع		۱,۲۸۹	۱,۴۷۱	۱۴%	۱,۴۸۹	۱۸	۱%

آمار نظارت های حضوری و غیر حضوری از مؤسسات طرف قرارداد ۱۴۰۲ با ۵ ماهه ۱۴۰۳



نتایج نظارتهای غیر حضوری و کشف تخلفات در حال پیگیری در سال ۱۴۰۳-۱۴۰۲

کد ملی بیمه شده	نوع صندوق	نوع نظارت	نوع اقدام نظارتی	مبلغ خسارت وارده (ریال)	توضیحات
۰۳۲۲۷۶۳۵۲۵	همگانی ایرانیان	غیر حضوری	دعوت وارائه توضیح و اخذ تعهد کتبی	۴,۲۵۴,۴۲۶,۰۰۰	توسط واحد حقوقی در حال پیگیری قضایی میباشد
۰۰۶۸۰۰۳۵۳۶	همگانی ایرانیان		معرفی به مراجع ذی صلاح حسب مورد	۲,۲۷۹,۸۵۲,۴۰۰	
۰۰۲۰۸۰۰۴۰۱	همگانی ایرانیان			۸۷۱,۸۳۸,۳۰۰	
۰۴۱۰۴۷۵۴۴۰	همگانی ایرانیان			۲,۸۷۰,۳۹۷,۴۰۰	
۰۰۷۴۳۴۶۱۴۸	همگانی ایرانیان			۵,۵۵۵,۲۵۳,۲۰۰	
۴۱۹۹۷۵۰۴۱۱	کارکنان دولت			۳,۶۹۴,۶۱۶,۰۰۰	
۴۱۹۸۶۰۳۷۸۲	سایر اقشار			۱,۱۸۰,۹۹۱,۵۰۰	
۴۵۳۹۷۷۵۲۳۵	کارکنان دولت			۱,۶۲۲,۱۶۶,۴۰۰	
۴۱۹۸۷۷۴۲۱۸	سایر اقشار			۹۱۴,۳۱۶,۰۰۰	
۳۷۹۰۳۷۰۴۵۲	همگانی ایرانیان		دعوت وارائه توضیح و اخذ تعهد کتبی	۱,۰۳۳,۱۵۱,۶۰۰	
۳۷۹۰۲۷۴۸۷۹	همگانی ایرانیان		دعوت وارائه توضیح و اخذ تعهد کتبی	۵۶۵,۸۸۲,۳۰۰	
		جمع کل		۲۴,۸۴۲,۸۹۱,۱۰۰	

**خلاصه گزارش عملکرد
اداره رسیدگی به اسناد پزشکی
سال ۱۴۰۲-۱۴۰۳**

پاره ای از اقدامات اداره اسناد پزشکی که در جهت تسهیل فرایندها، ارتقاء بهره وری فرایندهای جاری به سطح کیفی مناسب و افزایش رضایت مندی ارباب رجوع صورت گرفته است.

✱ طرح تایید غیر حضوری دارو

(با استفاده از نرم افزارهای داخلی ایتا، روبیکا و بله با شماره ۰۹۱۰۹۵۳۹۵۱۴ صورت می گیرد و در سال ۱۴۰۲ حدود ۵۶/۰۰۰ نسخه به صورت غیر حضوری تایید شده است و نظرسنجی نشان از رضایت ۹۲ درصدی دارد)

لازم به ذکر می باشد از ابتدای شهریورماه ۱۴۰۳ برنامه تحت وب تایید داروی غیر حضوری توسط همکاران IT طراحی و در حال اجرا می باشد

✱ تایید نسخ بیماران هموفیلی در مراکز ارائه دهنده خدمات

(بیمارستان امام علی توسط کارشناس ناظرانجام می شود)

اداره رسیدگی به اسناد پزشکی

- ✱ ارائه پمپ دسفرال از طریق داروخانه دانشکده پزشکی در قالب نسخه الکترونیک.
- ✱ واگذاری پذیرش اسناد خسارت متفرقه عادی و خارج از ضوابط به دفتر پیشخوان.
- ✱ برگزاری جلسات دوره ای و مستمر با روسای محترم بیمارستانها و ارائه کارنامه عملکرد
- ✱ برگزاری سه دوره ، همایش آموزشی تبادل الکترونیک اسناد بیمارستانی در سال ۱۴۰۲

صندوق بیماران خاص و صعب العلاج

سال ۱۴۰۳

نوع خدمت	تعداد بار مراجعه	سهم صندوق صعب العلاج و بیماران خاص
سرپائی	۴۴,۷۵۴	۱۴۶,۹۲۱,۴۹۲,۲۵۸
بستری	۱,۳۶۴	۱۹,۰۷۰,۲۳۶,۵۴۶
خارج از ضوابط	۳,۴۲۳	۷۸,۶۰۷,۰۸۱,۶۸۱
خسارت	۲۷۴	۶,۹۴۴,۰۸۰,۲۴۱
	۴۹,۸۱۵	۲۵۱,۵۴۲,۸۹۰,۷۲۶

خلاصه گزارش عملکرد اداره امور مالی

سال ۱۴۰۲

عملکرد اداره امور مالی مرداد ماه ۱۴۰۲

سال	هزینه درمان (با احتساب ارز ترجیحی و تعرفه پرستاری)	نظام ارجاع	سطح یک روستائی	خسارت متفرقه	هزینه عملیاتی	جمع کل	درصد تغییرات
۱۴۰۱	۶,۰۴۳,۴۶۷	۱۱۶,۱۹۷	۵۰۱,۹۲۵	۲۰۲,۴۴۵	۴۵,۶۶۸	۶,۹۰۹,۷۰۲	۶۱٪
۱۴۰۲	۱۱,۴۶۱,۲۰۹	۸۰,۷۷۱	۲۸۸,۶۱۸	۴۱۲,۱۰۱	۶۳,۷۷۷	۱۲,۳۰۶,۴۷۶	۱۵۶٪

آخرین وضعیت پرداختی سال ۱۴۰۲

ردیف	نام موسسه	هزینه	مبلغ پرداختی	مانده بدهی
۱	هزینه درمان	۱۱۴۶۱۲۰۹	۱۱۴۶۱۲۰۹	۰
۲	سطح یک روستاییان	۲۸۸۶۱۸	۲۸۸۶۱۸	۰
۳	هزینه عملیاتی	۶۳۷۷۷	۶۳۷۷۷	۰
۴	هزینه نظام ارجاع	۸۰۷۷۱	۸۰۷۷۱	۰
۵	هزینه خسارت متفرقه	۴۱۲۱۰۱	۴۱۲۱۰۱	۰
	جمع کل :	۱۲۳۰۶۴۷۶	۱۱۶۰۸۲۹۸	۰

آخرین وضعیت پرداختی سال ۱۴۰۳

ردیف	نام موسسه	هزینه	مبلغ پرداختی	مانده بدهی
۱	هزینه درمان	۴۳۱۴۱۸۲	۲۴۶۶۱۷۴	۱۸۴۸۰۰۸
۲	سطح یک روستایان	۸۱۴۴۱	۸۱۴۴۱	.
۳	هزینه عملیاتی	۱۶۸۷۴	۱۶۸۷۴	.
۴	هزینه نظام ارجاع	۳۷۸۶۹	۲۹۳۸۶	۸۴۸۳
۵	هزینه خسارت متفرقه	۳۸۶۳۹۲	۳۰۹۱۴۷	۷۷۲۴۵
جمع کل :		۴۸۳۶۷۵۸	۲۹۰۳۰۲۲	۱۹۳۳۷۳۶

اهم چالش های موجود در واحد امور مالی تا مرداد ۱۴۰۳

❖ عدم تناسب تخصیص اعتبار با هزینه های ارسالی مراکز طرف قرارداد به واحد امور مالی.

❖ به طبع بند فوق ، نارضایتی مسئولین و مقامات استانی در پرداخت به موقع به مؤسسات طرف قرارداد .

❖ تغییر در قوانین و مقررات متخذه در ستاد سازمانی بعنوان مثال پرداخت ارز ترجیحی و تعرفه پرستاری به صورت متمرکز در سازمان هدفمندی و به تبع آن طولانی شدن فرایند ثبت و پرداخت و پاسخگویی به ذینفعان.

خلاصه گزارش عملکرد اداره امور اداری

سال ۱۴۰۲

گزارش عملکرد واحد آموزش اداره کل ۱۴۰۲

✱ برگزاری ۹۲ دوره آموزش به مدت ۱۶۶۵۹ ساعت

✱ برگزاری ۲۹۰۸ ساعت آموزش مدیران

✱ سرانه آموزش مدیران ۲۴۲ ساعت می باشد.

✱ برگزاری ۱۳۷۵۱ ساعت آموزش کارکنان

✱ سرانه آموزش کارکنان ۱۹۳ ساعت می باشد.

✱ برگزاری همایش بیمه گری و درآمد به صورت کشوری

✱ برگزاری اجلاس منطقه نش

آمار نیروی انسانی اداره کل بیمه سلامت استان البرز

مرداد ماه ۱۴۰۳

وضعیت استخدام	تعداد
رسمی	۴۹
رسمی آزمایشی	۶
پیمانی	۱
قرارداد انجام کار مشخص	۲۵
قرارداد مستقیم	۴
طرح خدمت پزشکان و پیراپزشکان	۱
شرکتی	۶
جمع	۹۲

خلاصه گزارش عملکرد مرکز ملی تحقیقات اداره کل

سال ۱۴۰۲-۱۴۰۳

اقدامات انجام شده در مراکز تحقیقات

- ✱ انعقاد شش تفاهم نامه همکاری پژوهشی با مراکز تحقیقات، دانشگاه، بنیاد نخبگان و شهرداری
- ✱ برگزاری هفت جلسه هم اندیشی با مراکز تحقیقات دانشگاه ها، بنیاد نخبگان و شهرداری
- ✱ برگزاری چهارده نشست علمی-تخصصی
- ✱ برگزاری دو دوره آموزش آشنایی با اصول، ضوابط و سیاست های بیمه ای با امتیازآموزش مداوم پزشکی (تیم هدف: تیم سلامت روستایی)
- ✱ راه اندازی کتابخانه مراکز تحقیقات و تشویق همکاران به کتابخوانی و اهدای کتاب
- ✱ فراخوان طرح های پژوهشی به دانشگاه ها و مراکز تحقیقاتی جهت ثبت پیشنهاد اولیه تحقیق در سامانه مدیریت پژوهشی (ثبت چهار طرح پیشنهاد اولیه تحقیق در سامانه بیمه سلامت)
- ✱ پذیرش یک طرح تحقیقاتی مسئله محور توسط مراکز ملی تحقیقات بیمه سلامت البرز (در دست اقدام)

فعالیت مرکز تحقیقات بیمه سلامت استان البرز

انعقاد شش تفاهم نامه همکاری پژوهشی با مراکز تحقیقات، دانشگاه،
بنیاد نخبگان و شهرداری

- ✱ دانشگاه علوم پزشکی البرز
- ✱ دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرج
- ✱ مرکز تحقیقات ویروس شناسی
- ✱ بنیاد نخبگان
- ✱ شهرداری
- ✱ مرکز تحقیقات طب ایرانی و مکمل دانشگاه علوم پزشکی ایران

برگزاری نشست های علمی-تخصصی

- * تاثیر فرزندآوری به هنگام بر بیماری های خوش خیم و بدخیم زنان
- * ویروس پاپیلومای انسانی (HPV)
- * فشارخون
- * مدیریت اقتصادی
- * بررسی ضوابط و موانع پوشش بیمه ای خدمات درمان ناباروری
- * کارگاه انگیزش در کار
- * کمیته پژوهشی مصرف منطقی داروهای گرانبیام
- * کارگاه احیای مقدماتی
- * دوره آشنایی با اصول، ضوابط و سیاست های بیمه ای
- * کارگاه آموزشی سبک زندگی سالم بر اساس آموزه های طب ایرانی
- * کارگاه آموزشی کمک های اولیه
- * کارگاه هوش مصنوعی
- * کاربرد هوش مصنوعی در بیمه سلامت (۱)
- * کاربرد هوش مصنوعی در بیمه سلامت (۲)

اولین جلسه هم اندیشی با دانشگاه های علوم پزشکی دیماه ۱۴۰۲



فراخوان طرح های پژوهشی



فراخوان عناوین پژوهشی مرکز ملی تحقیقات بیمه سلامت
در راستای پاسخ به نیازهای واحدهای تخصصی
سازمان بیمه سلامت ایران

علاقتمندان جهت ثبت و ارسال پیشنهاد طرح تحقیقاتی
(Proposal) صرفاً از طریق سامانه مدیریت پژوهشی
به نشانی <http://nchir-r.ihio.gov.ir> اقدام نمایند.

مرکز ملی تحقیقات بیمه سلامت شعبه استان البرز

فراخوان
طرح های
پژوهشی

چهارمین جلسه هم اندیشی با دانشگاه
آزاد اسلامی واحد کرج خرداد ۱۴۰۳



برگزاری دو دوره آموزش آشنایی با اصول ضوابط سیاست های بیمه ای (با امتیاز مداوم پزشکی)



خلاصه گزارش عملکرد واحد پزشک خانواده و نظام ارجاع

سال ۱۴۰۲

گزارش وضعیت پرسنلی

مشخصات	سمت	مدرک تحصیلی	نوع قرارداد	سنوات
صدیقه السادات میر	مسئول واحد	لیسانس پرستاری	رسمی آزمایش	۲۱ سال
احمد نوروززاده	کارشناس	لیسانس پرستاری	رسمی	۲۹ سال
زهرا حسن کاری	کارشناس	لیسانس پرستاری	رسمی آزمایش	۲۱ سال
ملودی ملکان	کارشناس	لیسانس زبان	رسمی	۲۱ سال

گزارش اقدامات انجام شده در سال ۱۴۰۳

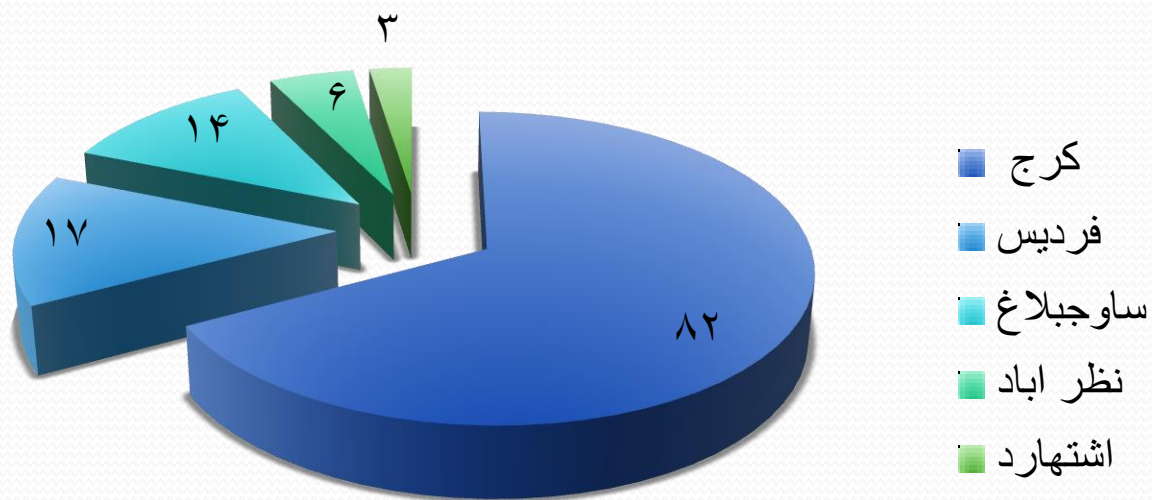
- ❖ پیگیری اجرای طرح سلامت خانواده و نظام ارجاع در استان با برگزاری جلسات مشترک با معاونت بهداشت و دبیر ستاد اجرایی پرونده الکترونیک سلامت دانشگاه و ارسال نتایج مذاکرات به ستاد سازمان
- ❖ اجرای طرح نظام ارجاع مبتنی بر پزشک خانواده شهری برای بیمه شدگان صندوق سایر اقشار نظام ارجاع یک و سلامت همگانی ایرانیان
- ❖ تداوم انتساب مددجویان کمیته امداد به پزشک خانواده جهت برقراری صندوق سایر اقشار نظام ارجاع یک
- ❖ تغییر پزشک خانواده بیمه شدگان منتسب در موارد انصراف، لغو قرارداد و یا فوت پزشک قبلی (بر اساس پالایش و شرط ویزیت پایه توسط پزشک قبلی).
- ❖ اطلاع رسانی تغییر آدرس و شیفت کاری پزشکان خانواده به بیمه شدگان منتسب.

اقدامات انجام شده در سال ۱۴۰۲

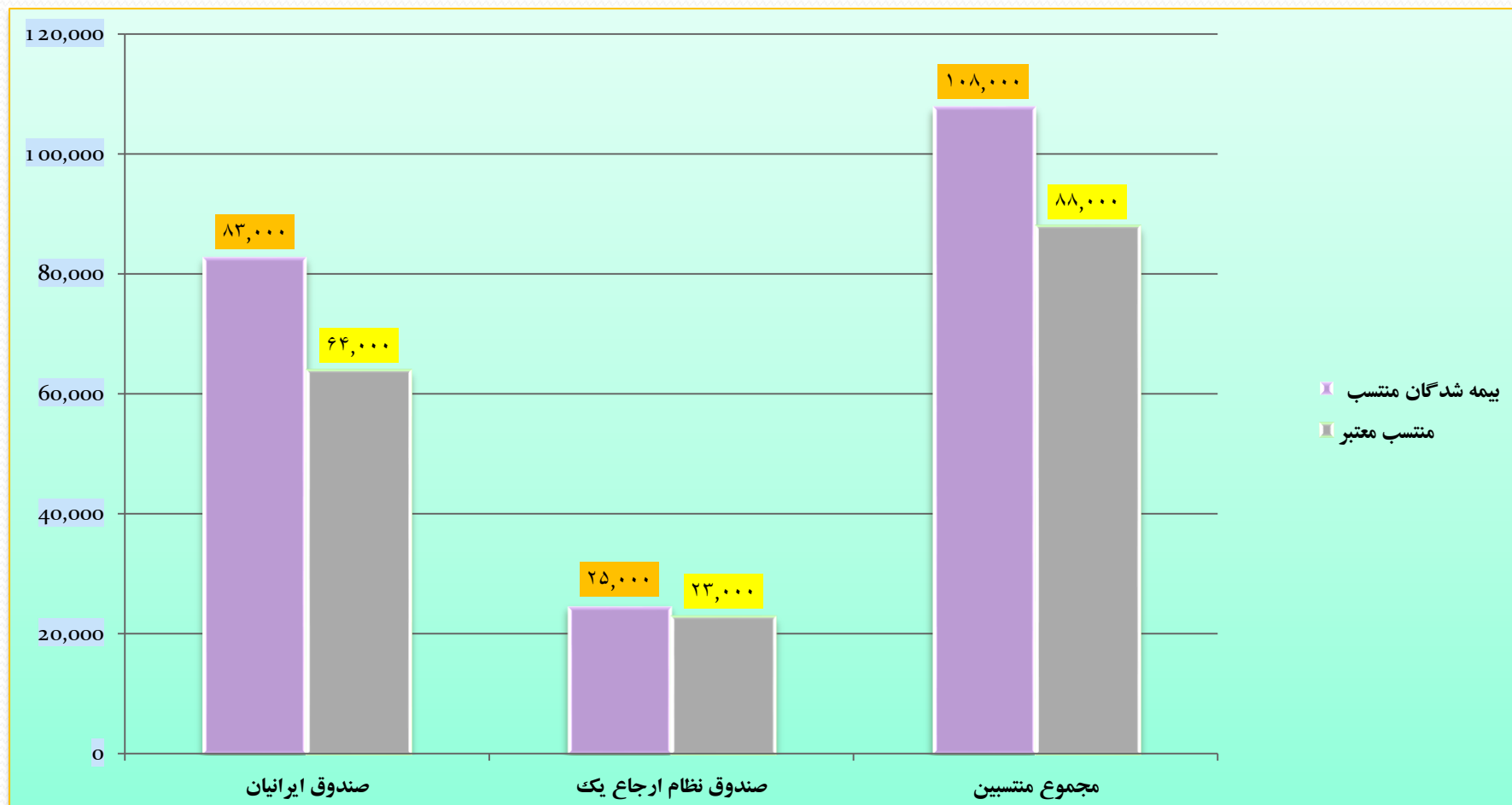
- ✱ ارسال سرانه علی الحساب پزشکان خانواده از فروردین لغایت تیر ماه سال ۱۴۰۳ در سامانه مدیریت پزشک خانواده (php) به سامانه ثنا جهت پرداخت سرانه.
- ✱ محاسبه تفاوت سرانه علی الحساب و سرانه قطعی ۳ ماهه اول سال ۱۴۰۳ پزشکان خانواده شهری و ارسال به سامانه ثنا جهت پرداخت .
- ✱ بازدید از پزشکان خانواده شهری و ارائه گزارش عملکرد نظارت غیر حضوری اقلام و میانگین هزینه نسخ دارویی تجویزی در سال ۱۴۰۲ با هدف اقدام در جهت پیشگیری سطح ۴
- ✱ پاسخگویی به شکایت بیمه شدگان در مراجعات حضوری و یا ثبت در سامانه شکایات و ZRM
- ✱ پیگیری تخلفات پزشکان مطابق شیوه نامه از طریق مکاتبه با اداره نظارت و ارزشیابی .
- ✱ پاسخگویی به پزشکان خانواده در خصوص پرداختها و دستورالعملهای سازمان.

پزشکان خانواده شهری به تفکیک شهرستان تیر ۱۴۰۳

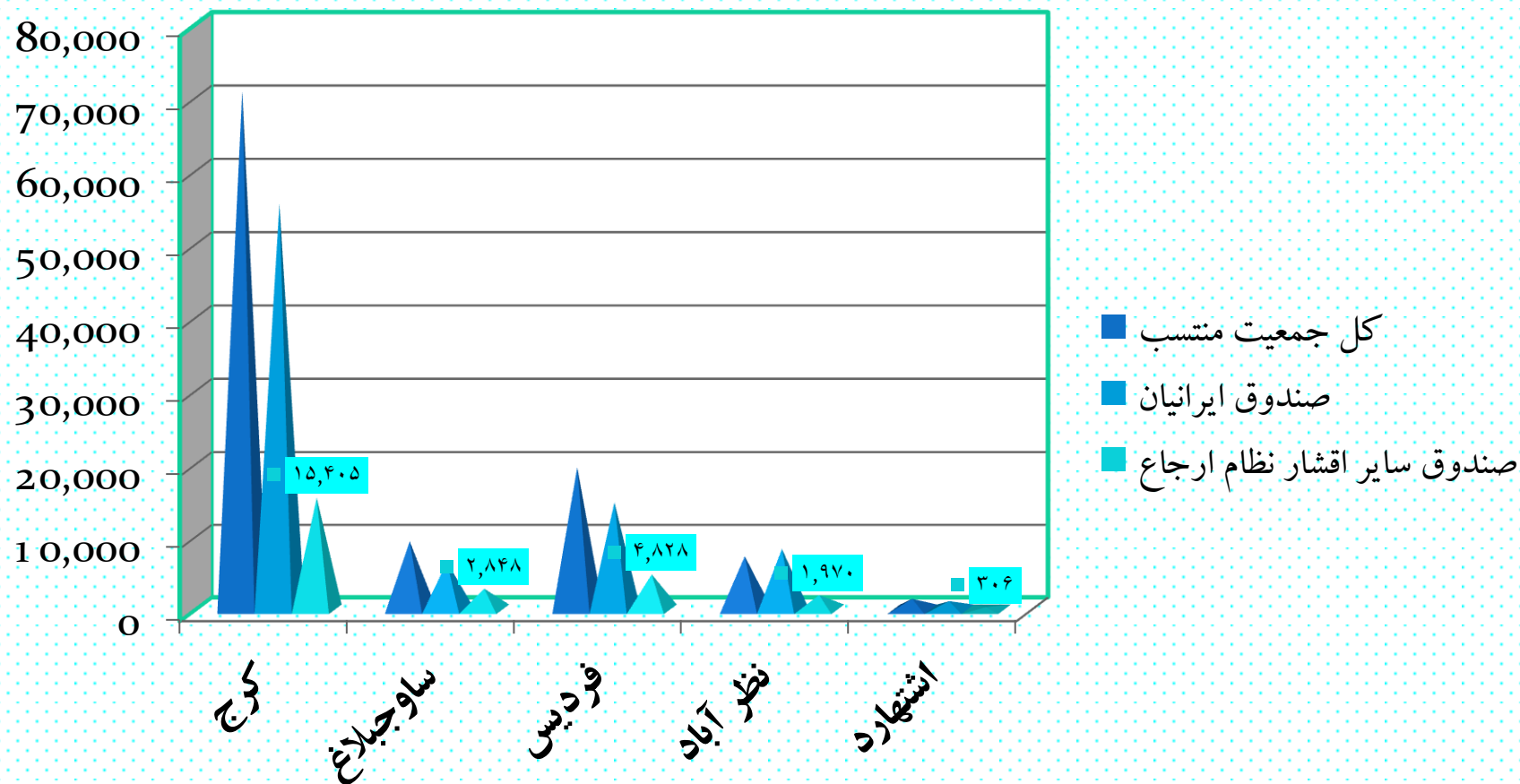
مجموع ۱۲۲ پزشک



وضعیت انتساب بیمه شدگان در سال ۱۴۰۳



وضعیت انتساب بیمه شدگان به تفکیک شهرستان (تیر ۱۴۰۳)



ساختار و تقسیمات شبکه های بهداشت روستایی استان البرز

نام دانشگاه	نام شبکه	تعداد مراکز خدمات جامع سلامت
دانشگاه علوم پزشکی البرز	شبکه بهداشتی درمانی اشتهارد	۱
	شبکه بهداشتی درمانی چهارباغ	۵
	شبکه بهداشتی درمانی ساوجبلاغ	۹
	شبکه بهداشتی درمانی شرق کرج	۵
	شبکه بهداشتی درمانی طالقان	۳
	شبکه بهداشتی درمانی غرب کرج	۳
	شبکه بهداشتی درمانی فردیس	۱
	شبکه بهداشتی درمانی نظر آباد	۴
جمع کل		۳۱

وضعیت کلی استان البرز

استان البرز دارای ۱ دانشگاه علوم پزشکی، ۸ شبکه بهداشتی و درمانی و ۳۱ مرکز خدمات جامع سلامت است.

جمع بیمه شدگان
۶۵,۷۷۰ نفر

روستاییان
۶۵,۷۷۰ نفر

عشایر
۰ نفر

ساکنین شهرهای با
جمعیت زیر ۲۰۰۰۰ نفر
۰ نفر

ضریب محرومیت: ۱/۲۴

سرانه سالانه (ریال)

از محل صندوق
۱,۵۳۳,۲۳۷

از محل مالیات بر ارزش افزوده
۰

اعتبار سالانه (ریال)

از محل صندوق
۱۰۰,۸۴۰,۹۸۰,۸۳۱

از محل مالیات بر ارزش افزوده
۰



پزشک
۴۳ نفر



ماما
۳۸ نفر



دندانپزشک
۲۲ نفر



بهداشتکار
۰ نفر



روان
۳ نفر



تغذیه
۳ نفر

وضعیت ارائه خدمات

پزشک: ۳۱ / ۳۰ ۹۶.۸٪

ماما: ۳۱ / ۳۱ ۱۰۰.۰٪

دندانپزشک: ۳۱ / ۳۰ ۹۶.۸٪

داروخانه: ۳۱ / ۳۱ ۱۰۰.۰٪

آزمایشگاه: ۳۱ / ۳۱ ۱۰۰.۰٪

رادیولوژی: ۳۱ / ۲۸ ۹۰.۳٪

بیتوته: ۳۱ / ۳۱ ۱۰۰.۰٪

نوع مراکز

روستایی: ۱۶
شهری-روستایی: ۷
شهری-روستایی: ۸
زیر ۲۰ هزار: ۸

نوع شیفت

تک شیفت: ۲۲
دو شیفت: ۰
شبانه روزی: ۹

نوع استقرار

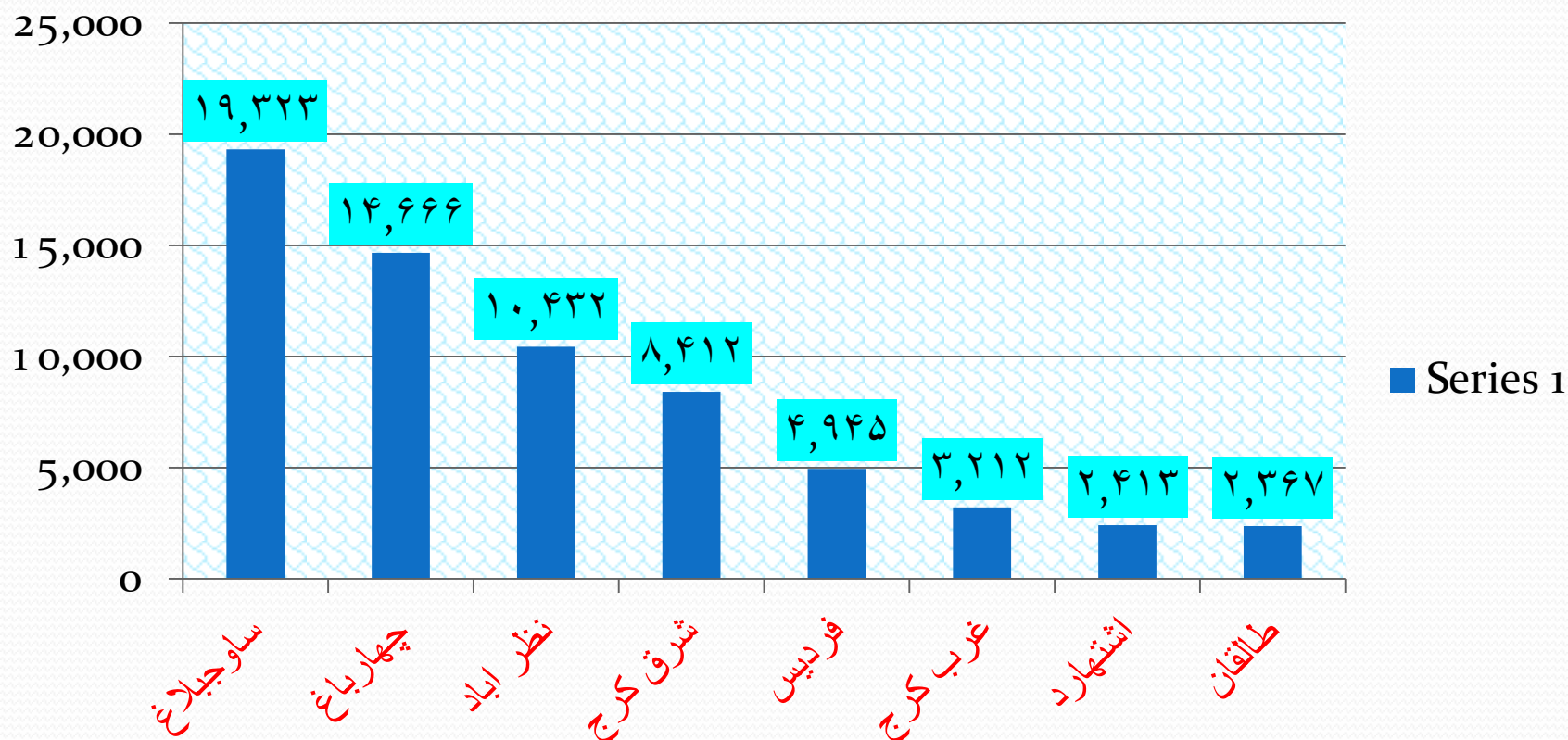
عادی: ۳۱
در مرز: ۰
در جزیره: ۰

نوع اداره

عادی: ۰
اقماری: ۰

جمعیت صندوق روستائیان و عشایر به تفکیک شبکه های بهداشت

جمعیت صندوق روستایی سال ۱۴۰۳



اقدامات آموزشی واحد روستایی در سال ۱۴۰۳

✱ تنظیم و پیگیری انعقاد قرارداد همکاری سال ۱۴۰۲ با شبکه های بهداشت بر اساس تفاهم نامه سال ۱۴۰۲

✱ پایش مستمر و ارزیابی عملکرد مراکز خدمات جامع سلامت روستایی ، توسط تیم مشترک که در مجموع تعداد ۸۹ پایش مشترک از ۳۱ مرکز جامع سلامت روستایی.

✱ بازدید از بیمارستانها و مراکز طرف قرارداد با شبکه های بهداشت تعداد ۷ بازدید تا پایان تیر ماه ۱۴۰۳ و ارسال گزارش بازدید به ادارات اسناد پزشکی و نظارت و ارزشیابی و دانشگاه علوم پزشکی جهت پیگیری و رفع اشکالات .

✱ ارسال گزارش نتایج پایش های مشترک انجام شده در فصل اول سال ۱۴۰۳ به شبکه های بهداشت شهرستان و معاونت بهداشت دانشگاه و پیگیری رفع موارد عدم انطباق

✱ برگزاری جلسات مشترک ستاد شهرستانی با شبکه های بهداشت (۸ شبکه) و برگزاری جلسه ستاد مشترک استانی با معاونت بهداشت دانشگاه علوم پزشکی در خصوص بررسی نتایج پایش سه ماهه چهارم سال ۱۴۰۲

✱ برگزاری جلسه ستاد شهرستانی و ستاد استانی بصورت مشترک در ۳ ماهه اول سال ۱۴۰۳

اقدامات آموزشی واحد روستایی در سال ۱۴۰۳

★ برگزاری کارگاه آموزش قوانین بیمه ای برای پرسنل تیم سلامت روستایی در دو جلسه و ارائه گواهی آموزشی

★ نظارت بر نحوه گزاری کارگاه آموزشی طب ایرانی که به میزبانی اداره کل بیمه سلامت از سوی معاونت بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی با هماهنگی واحد پژوهش در دو جلسه دو روزه برگزار گردید.

★ برگزاری جلسه آموزشی در خصوص نحوه پذیرش بیمه شدگان صندوق روستایی با حضور کلیه پرسنل پذیرش واحدهای پاراکلینیک و در مانگاه در بیمارستان امام علی ع مورخ ۱۳ تیرماه

خلاصه گزارش عملکرد اداره فناوری اطلاعات و ارتباطات

سال ۱۴۰۲



طراحی ، برنامه ریزی ، زمانبندی جهت جمع آوری ، انتقال ، نصب و پیاده سازی ایستگاههای کاری ، وسایل جانبی ، زیرساخت شبکه های اینترنتی و اینترنتی ، یو پی اس و باتری ها ، سرورها ، تجهیزات شبکه ، سیستم اعلام و اطفای حریق اتاق سرور، بررسی و برگزاری مناقصات و نظارت و هماهنگی بر عملکرد شرکت ها و ... از ساختمان قدیم به محل ساختمان جدید

افزایش امنیت و به روز رسانی اتاق سرور و شبکه

۱- حذف ۵ دستگاه سرورهای مجازی

ESX بدستور اداره کل زیرساخت سازمان از سرورهای (kaspersky - RDC - Citrix - DFSR - SCCM)

۲- نصب و راه اندازی ۶ دستگاه سرورهای مجازی جدید

ESX در سرورهای (WSUS - SQL- PDC -VCSA - DC - KMS)

۳- ارتقای سیستم عامل و نصب آخرین پچ ها و انجام تنظیمات جدید بر روی سرورهای مجازی

Padvish - Backup Server - FileServer

۴- مانیتورینگ سرورها و رصد ترافیک شبکه توسط سرور سولار و نصب آخرین پچ و انجام تنظیمات سرور مذکور .

۵- اتصال و انجام تنظیمات لازم سرور های فیزیکی و سرورهای مجازی جهت دریافت آخرین های پچ های مایکروسافت در راستای ارتقای امنیت شبکه .

۶- کارشناسی فنی و نیازسنجی تجهیزات لازم سیستم اطفای حریق اتاق سرور و همکاری و پیگیری با امور اداری جهت برگزاری مناقصه خرید ملزومات مذکور و نظارت بر اجرای نصب و تست صحت عملکرد .

۷- توزیع و مدیریت پهنای باند اینترنت و اجرای سیاست های تعیین شده توسط نهاد های امنیتی جهت استفاده از اینترنت

فرایندهای اداری ، پیگیری ، ثبت و ارسال مستندات

- ۱- ثبت و به روزرسانی مشخصات فنی با جزئیات کامل بیش از ۳۰۰ مورد تجهیزات سخت افزاری (شامل رایانه ها ، تجهیزات شبکه ، سرورهای فیزیکی و مجازی ، چاپگر و اسکنر، یو پی اس و ...) و بسترهای ارتباطی اینترنتی و اینترنتی اداره کل و شهرستانها در سامانه بودجه IT .
- ۲- استخراج و تهیه فایل اطلاعات فنی ۱۶ دستگاه سرورهای فیزیکی و مجازی با استفاده از نرم افزارهای VMReport و RVTOOLS مورد تأیید اداره کل فناوری اطلاعات سازمان و تهیه مستندات و مکاتبات لازم با سازمان بصورت ماهانه .
- ۳- تهیه ۲۷ مورد مستندات و گزارشات لازم شامل ثبت مدارک و بارگزاری موارد مذکور در سامانه اهداف عملیاتی بصورت ماهانه .
- ۴- بیش از ۴۰۰ مورد بررسی ، نگارش و مکاتبات اداری صادره و وارده (شامل دستورالعمل، درخواست ، جوابیه ، گزارش و ..) درون سازمانی و برون سازمانی از طریق سامانه اتوماسیون اداری .
- ۵- آماده سازی و راه اندازی و پشتیبانی فنی بیش از ۱۰۰ مورد جلسات و ارتباطات مجازی مابین اداره کل ، ادارات شهرستانها ، سازمان و ادارات دیگر .
- ۶- شرکت در جلسات اداری و آموزشی و همایش های سازمانی و برون سازمانی حضوری و غیرحضوری (دانشگاه علوم پزشکی ، استانداری و ...) و پیگیری مصوبات جلسات
- ۶- انجام عملیات پشتیبان گیری روزانه ، هفتگی و ماهانه از کلیه بانک های اطلاعاتی مستقر در اداره کل و انتقال ماهانه اطلاعات به صندوق امانات بانک رفاه بروی حافظه های جانبی
- ۶- تهیه و بارگزاری مدارک و مستندات شاخص های عمومی شامل خدمات شناسه دار در سامانه طرح شهید رجایی ، کنترل کیفیت و اهداف عملیاتی

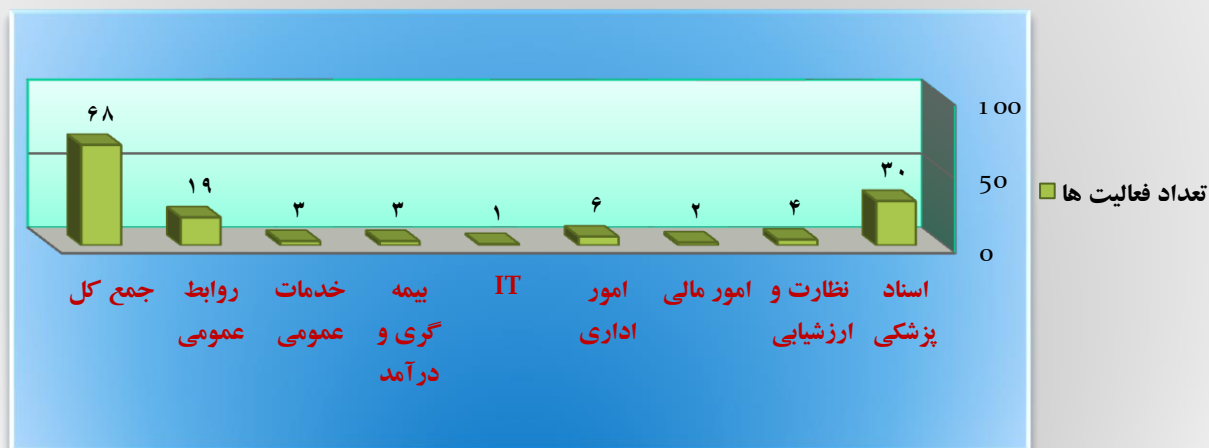
خلاصه گزارش عملکرد واحد روابط عمومی

سال ۱۴۰۲

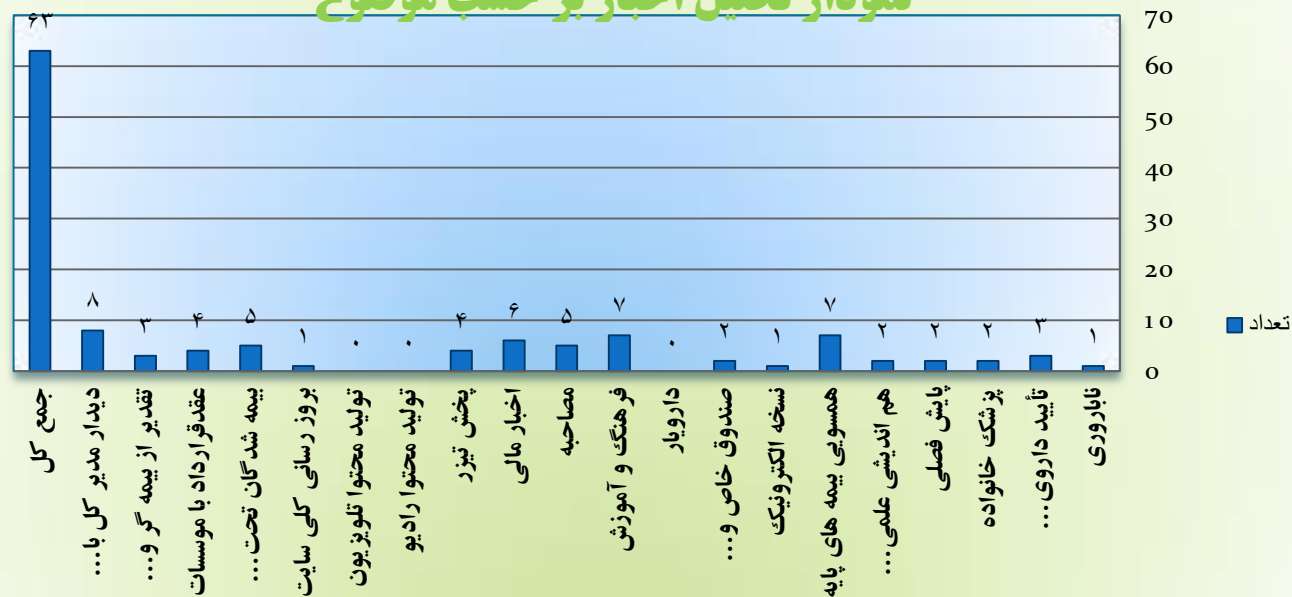
ارتباط با مشتریان سال ۱۴۰۲



نمودار تحلیل اخبار بر حسب حوزه فعالیت



نمودار تحلیل اخبار بر حسب موضوع



برگزاری اجلاس منطقه ۶ کشوری به میزبانی اداره کل بیمه سلامت استان البرز



برگزاری گرامیداشت هفته بیمه سلامت



برگزاری گرامیداشت هفته بیمه سلامت





سپاسی از نگاه
مهربان شما